

パル商品の保証期間と保証事項について

保証期間

- ・弊社商品の完工後または物件引渡し後に生じた弊社の責任に起因する商品の不具合を無料で処置する期間としております。
- ・保証書を同梱している場合は、その保証書に準拠します。
- ・その他の商品の保証期間につきましては、「保証期間一覧表」をご参照ください。
- ・保証期間を経過したものは、有料となります。

保証事項

通常的环境下で弊社の施工説明書・取扱説明書に準じた正常な施工・使用がなされていることを前提条件として、商品として満足すべき所定の品質・性能・安全性の具体的事柄とします。

保証書

キッチン、バス、洗面化粧台、付属電気機器につきましては、保証書が添付されております。

免責事項

商品の不具合原因が次のような場合には、保証期間であっても「有料扱い」になります。

- ①建物の設計、施工に起因する場合
- ②自然現象・周辺環境等の不可抗力に起因する場合
- ③建物自体の変形、入居後における増改築や改修等に起因する場合
- ④入居者または第三者の使用または維持管理等に起因する場合
- ⑤仕上げ面の傷などで、引き渡し時に申し出がなかったもの

- ⑥部屋内外の温度差・湿度差が著しい部位に取り付けられたことによる場合
- ⑦経時変化による通常一般的な当該保証対象品の傷、変褪色、汚れ、劣化、磨耗など
- ⑧極端に乾湿を繰り返す部位、または、異常な高温・多湿となる部位に取り付けられた場合
- ⑨製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な現象に起因する場合
- ⑩完工から1年以上経過後に発生した虫害によるもの
- ⑪保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後速やかに申し出がなかったもの
- ⑫犬・猫・鳥・鼠等の小動物等の行為に起因する不具合、故障及び損傷
- ⑬本来の使用目的以外の用途（例えば業務用）に使用したり、異なる使用方法（室内用を土足用に使用するなど）がとられた場合
- ⑭その他当該不具合が弊社の責によらない場合

その他

- ①耐力壁材料などで「住宅の品質確保促進法」に基づいて保証が必要な場合には、同法に準拠します。
- ②遮音性能、床衝撃音遮断性能、吸音性能は、保証の対象外とします。また、遮音性能、床衝撃音遮断性能、吸音性能は一定の条件下で測定された数値であり、施工現場または居住後における性能を保証するものではありません。
- ③下地材につきましては、機能保証と考えられるため、前項同様に対象外とします。

■ 保証期間一覧表

| 分類 | 対象商品群 | 保証事項 | | | 保証期間 | |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|--|------|----|
| | | 保証内容 | 保証箇所 | 不具合現象 | 起算時期 | 期間 |
| 内装材 | 床材 | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | 基材、表面 | 変形、変質(ハガレ、中層はく離) | 完工後 | 2年 |
| | 壁材 | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | 基材、表面 | 変形、変質(ハガレ、中層はく離) | 完工後 | 2年 |
| 住宅機器 | 建具 (ドア、クローゼット) | 使用上の著しい支障が生じないこと | 扉、枠 | 開閉不良(変形、変質、付属金物の故障)により開口部材としての機能が損なわれるなど | 引渡し後 | 2年 |
| | | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | | 変形、変質(反り、ハガレ) | | |
| | 収納 | 使用上の著しい支障が生じないこと | 扉、ボックス本体 | 作動不良 | 引渡し後 | 2年 |
| | | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | | 変形、変質(反り、ハガレ) | | |
| | 階段 | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | 基材、表面 | 変形、変質(ハガレ、中層はく離) | 完工後 | 2年 |
| | 造作材 | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | 基材、表面 | 変形、変質(ハガレ、中層はく離) | 完工後 | 2年 |
| その他住宅機器 | 使用上の著しい支障が生じないこと | 扉、ボックス本体 | 作動不良(故障) | 引渡し後 | 2年 | |
| | 外観上の著しい変形・変質が生じないこと | 基材、表面 | 変形、変質(反り、ハガレ、中層はく離) | | | |
| 水廻り商品 | キッチン | 同梱の保証書に準拠 | 本体 | 作動不良(故障) | 引渡し後 | 2年 |
| | 洗面化粧台 | 同梱の保証書に準拠 | 本体 | 作動不良(故障) | 引渡し後 | 2年 |
| | バス | 同梱の保証書に準拠 | 本体 | 作動不良(故障) | 引渡し後 | 1年 |